

グループ討論ワークシート

グループ名: 富山店 営業課

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切に会社
 「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

- 足を運んで新規客を獲得して、上棟が無事に済んだ時。
- 新規先からリピートの声がかかった時。
- 客先から対会社でわたくし担当者との付き合いだと言われた時。
- 自分の提案が受け入れられ客先も自分もプラスだと感じた時。
- 客先から色々な相談を受けた時。
- 困難な物件の上棟完了時に顧客又は施主から自分にとってうれしい言葉をかけていただいた時。
- 施主さんの喜んだ顔や満足した言葉を聞いた時。
- 自分がたずさわった物件が完成を迎えた時。
- お客様から電話対応の内容に対してお褒めの言葉をいただいた時。(声きれいやねー 心がこもっていてすばらしい)
- 上司の人が自分を信用してくれて(自分の思うようにやってみる失敗しても責任は俺が持つから)と言ってくれた事。
- チャレンジシートに上げた目標がひとつでも達成できた時。
- 客先に名前を覚えてもらった事。

達成感を感じれる会社

客先との信頼関係を大事にする会社

喜びを共感できる会社

「目に見えない報酬」を大切に会社
 「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

- 会社の知名度が上がり親戚、知人に勤め先を聞かれ答えると解ってもらえるようになった時。
- 友人、知人との会話の中で会社の存在が有名であった時。
- 受注したことを庶務に伝えた時同じ気持ちで喜んでくれた時。
- 自分が困った時助けてくれる人がいると感じた時。
- お客様から心から(ありがとう)の言葉を聞いた時。
- 木材の知識が仕事の中で発揮できた時。(お客様の質問にすぐ答えられた)
- 会社を変っても、自分に声がかかり注文をくれた事。
- 客先からプランニングの段階で意見や提案を求められた時。
- 目標に対して進捗具合で達成感を味わえた時。
- 提案が採用されそれがリピートして定着した時。

社会的知名度を上げていく会社

組織力(絆)のある会社

感動を感じれる会社

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社
 心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- 自分の担当の客先を自分が教えた後輩に引き継いだ後うまく引き継いでくれた時。
- 自分の客先を後輩に任しても大丈夫だと思った時。
- P/Cでの上棟終了時まちがいがなかった時。
- P/Cでは困難と思われる仕事を多少ミスはあったものの無事上棟出来た時。(グループホームねぐみ)
- 客先にP/Wを提案し、採用されそれが標準仕様として定着した時。
- 数年前に提案した商品が今だに標準仕様として採用してくれている事。
- 長時間かけて顧客と打ち合わせおし顧客と共感でき商品を作った時。

成長出来る会社

技術力のある会社

企画力のある会社

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 金沢店 営業課

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にできる会社
 「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

- ・客先との話で、自分の提案を受け入れられた時。
- ・お客様の信頼を得た時。
- ・仕事を一人でこなせるようになった時。
- ・自分自身の知識を後輩に教えて、理解してもらえた時。
- ・目標を達成した時に上司から誉められた時。
- ・入社時、会社のルール、モラルの枠の中で、上司の配慮により、
技能 (仮組、打合せ)の勉強を自由にさせていただいた事。
- ・さまざまな人と出会えた事。
- ・お客様が自分を頼っていると感じた時。
- ・仲間と協力し合い仕事をし、目標が達成できた時。

自己の成長を感じることが出来る会社

お客様から信用・信頼される会社

強い仲間意識を持てる会社

「目に見えない報酬」を大切にできる会社
 「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

- ・客先から誉め言葉を頂いた時。
- ・社会人としてのマナーを身につけられる事。
- ・いろいろな人の意見を聞くことにより、視野が広がったこと。
- ・自分の間違いを指摘され、次の仕事に生かせ、それを喜べた時。
- ・店長に怒られた後、頑張れよと言われた時。
- ・上司に責任ある仕事を任せられた時。
- ・部下に頼られた時。
- ・感謝されることが、喜びと感ずることができるようになった事。

自己の成長を感じることが出来る会社

お客様から信用・信頼される会社

強い仲間意識を持てる会社

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社
 心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- ・お客様の要求に対し、スピーディーに対応し、高い満足を得る事ができたと感じた時。
- ・初めてP/Wの打合せをして建った体験。
- ・上棟で感動した時。
- ・提出するものすべて。
- ・電話、接客の対応。
- ・物売りでなく、自分自身をひとつの作品として考える姿勢。
- ・お客様と感動を共有できた時。

常日頃からお客様の立場に立ち、高いサービス精神を持ち続け、追求することができる会社

チームワークに対して、強い意識を持てる会社

お客様の感動を、自己のESの獲得と感ずる事の出来る会社

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 富山店 CAD課

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にする会社

「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

- ・仕事を通じての体験や、知識が豊富になったと思ったとき
- ・仕事とプライベートがうまく両立できているとき
- ・予定より、早く仕事が進んでいるとき
- ・自分が入社してから、会社が伸び続けていること
- ・よく担当していた工務店の仕事が増えたとき
- ・自分一人で仕事がこなせるようになったとき
- ・たまたま通りかかった道沿いに自分が入力した物件が建っていたとき
- ・メーカー支給のソフトのプログラムが自分の意見で変更されたとき
- ・営業さんにほめられたとき
- ・お客様と直接打ち合わせをして、自分の考えが、お客様に伝わったとき
- ・分からないことを聞くより、聞かれるほうが多くなったとき
- ・能力の高い人達と仕事ができること(良い環境)
- ・自分が提案したミーティングが他の人に必要だと言われたとき
- ・工場の人に仕事がやりやすかったという話を聞いたとき
- ・期待とプレッシャーを与えられたとき
- ・製本した物件が無事に建ったのを聞いたとき
- ・仮組みをしていて何も指摘を受けなかったとき
- ・工務店さんのパンフレットに自分しかしていない仕事載っていたとき
- ・毎日仕事ができること

社員一人一人が自己の成長と成果が感じられる環境がある会社(前向きに取り組める環境)

知識と経験を十分に発揮し、お客様の期待と信頼に答えられる会社

「目に見えない報酬」を大切にする会社

「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

- ・共に刺激、成長できる同僚がそばにいること
- ・ミーティングで話している内容(回りの人の会話)が分かったとき
- ・部下が成長したとき
- ・小粋な仲間がいること
- ・今まで教わったこと(知識)
- ・教わった知識があるから組むことができる
- ・営業さんに何もなく、無事に上棟が終わったことを知らされたときの喜び
- ・難しい物件が無事に建ったときの喜びと、前より成長できた自分
- ・営業さんのグチを聞いたとき(言ってもらえる程度に人として認められたから?)
- ・自分と違った考え方に対し、共感できたとき

仕事以外にもいろんな知識と経験を与えてくれる会社

仕事を通じて絆を大切にする会社

互いに切磋琢磨し人の成長を大切にする会社

感謝の気持ちを忘れない会社

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社

心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- ・図面で平面的にしか見ていなかった部材を、工場で立体的に見たとき、自分が指示した通りになっているのが実感でき、住宅の一部を作ることができたと感じること
- ・スピーディーで柔軟にお客の要求に答えられた仕事
- ・いままでの経験と実績が生かされた仕事
- ・エンドユーザーの気持ちになって取り組んだ仕事
- ・自信と誇りをもって提供できる仕事
- ・お客様に対してわかり易いように仕事をしている
- ・手加工指示を少なくしている
- ・いい仕事をする為に自分のした仕事に対してフィードバックを貰って次の仕事につなげている

お客様の立場になって物事を考えられる会社

会社の成長はお客様とともに有ると考える会社

企業理念を全社員が理解し、実行できる会社

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 金沢店 CAD課

「働く喜び」の思想を大切にできる会社

「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

- 音の話ではあるが、構架材の加工機不良で、10数棟分の不良をだしたことがある。運長(出荷前で全ての梱包をばらし、測長し内容を確認したことがあった。お盆休みが6日あったが、2-3日出動したはずである。不良を出したことは問題であるが、休日も惜しまず出動した数名とやり遂げた時は、何事にも変えがたい充実感があった。
- 構造計算、羽根カット、P/Wなど新しいことに挑戦したとき、又、棟数をこなし、自分のペースで入力出来るようになったとき。
- 自分で造ったものが実際に使用されていたとき。
- 自分の企画提案したものが商品化されたとき、達成感を得ることが出来た。
- 大きなプロジェクトの一員に選ばれた。(責任ある仕事のメンバーに選ばれた)
- 自分の携わった仕事の成果(成り行き)を見届けたとき。
- 納期ギリギリの物件が滞りなく(終えられたとき)。
- 自分の能力が認められて昇給した。
- 自分が目標を定めてそれが達成できたとき。
- 仕事を通じて、日々知識や能力が向上していく事を自他的に知ったとき。
- 自分にとって大変だったり難しい仕事(物件)が完了したとき、精神的に疲れたりするが、達成感があり、やって良かった、頑張ってた良かったと思える。
- 一人で大抵の仕事が出来るようになったとき。
- 自分が手掛けた物件が無事に上棟したとき、又、その現場を見たとき。
- 難しい物件が無事に建ったとき。
- 難しい物件を仕上げたとき、又、問題なく上棟したとき。
- 高松ヴィラコートが無事建ったとき。
- 後輩に質問又は新しいことを教えるとき、その説明が上手(伝わったとき)。
- 親身になって相談したお客様からお礼を言われたとき。
- 上棟立会いに行っていた営業担当の方から「良かったよ」と言われたとき。
- 初めて給料を頂いて、それを家族に祝ってもらったときに、喜びを感じた。又、そのお金でご飯を食べに行ったとき、若干のほろりを感じた。
- 会社というものが存在し、毎日働くことが出来、毎月給料をもらえ、半年に一度ボーナスをもらえ、尚且つ毎年旅行に行くことが出来る、それが当たり前になっているが、ふと周りを見渡すとなんと思われているのだろうと感じる。

個人個人の能力をサポートする体制が整っている会社

業務が円滑に進む会社
その為のコミュニケーションがとれている会社

会社の考える「働く喜び」と社員の考える「働く喜び」の思想が一致する会社

「目に見えない報酬」を大切にできる会社

「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

- 難しい物件が問題なく上棟したとき、営業担当者(現場の声)からのお誉めの言葉。
- 人が一生に一度あるかないかの新築物件に携わることができた。
- 終わらないのでは...と思った仕事が終わったとき。
- 自分が作ったものに対してきれいに出来ていると言ってもらったとき。
- 営業担当者から現場で誉められたと聞いたときや、職場で上司や先輩から誉められたときなど、自分が少しは貢献できていると感じたときの喜び。
- お客様からお礼を言われたとき。
- 上棟立会いに行った営業担当の方から「良かったよ」と言われたとき。
- 手掛けた物件に施主が入居し、明かりが灯っているのを見たときや、店舗を手付け食事をしたときに目に見えない報酬(誇り・自信ややりがい)を得る。
- 過去を振り返ったとき、以前は出来ていなかった事が出来ていると再認識したとき、自分が成長していると思えてうれしくなる。
- 少しずつではあるが、手に職がついてきたこと。
- わからないものが、わかるようになったとき。
- 自分より目上の方々とお付き合い(会話)をしていくことによって、考え方や一人の社会人としての振る舞い等、良いところも悪いところもたくさん学べる。
- アルバイトながらも働く大変さを理解できたこと。
- 時としてふと振り返ったときに、以前なら考えもしなかったことを考えたりとか、気が付かなかったことに気付くようになったりしたときに自己の成長が感じられる。しかし、これは間違いなく自分自身の努力で成長したのではなく、周りのおかげだと思う。

悪いところだけでなく、良いところは良いと評価してくれる会社

個人個人の能力向上(資格など)サポートする体制が整っている会社

仕事とコミュニケーションを通じて視野の広い人間を育成する会社

よい会社
ES = CS

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社

心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- 自分はまだ出来ていないが、「かゆい所に手が届く」的な、与えられた条件のみクリアしてOKではなく、相手の立場に立って提供できたとき、心を込めた「作品」になるのだと思います。
- お客様の目に留まって、興味を持っていただけるようなPOP作りをしたこと。
- 月別集計表を作成するときに、見る人がわかりやすいように工夫して作成したこと。
- 現場研修の時、自分が入力した図面が実際に形になっていくのを見て、自分の行っている仕事の責任の重大さを感じ、一つの作品を作っていると思った。
- 言われた通りに行動するのではなく、自分なりに相手にわかりやすく考えて行動すること、したこと。
- 物を贈る側と貰う側の立場になり、商品をきれいに心を込めて包装したこと。
- 質問書への記入内容、表記方法。
- 自分がお客様の為と思った提案が営業担当に通ったとき。
- 後工程を考えて、見やすくわかりやすい墨付、手加工指示を書いたとき、又、伏図を見やすいものにしたとき。
- 後工程を考慮することによって心が込もっていくのではないかと。(大工だけでなく、配管、電機、クロスなどの職人に対しても)
- お客様に対してだけでなく、工場への手加工指示を別紙を使用し、わかりやすく記入したこと。
- 常に「作品」として仕事をしています。
- H住宅さんのP/W物件を製本する機会があった。慣れていなかった事やノミスを目指していた事、手加工指示も多かった事などで、3-4日連続で朝早く出社し、夜遅くまで頑張っていた時、心を込めたというより魂を削っていると感じた。結果、ノミスではなかったが、難しい物件をやり遂げた事に面白さを感じた。

お客様の立場に立ち、より良いサービスを提供し、顧客満足に繋げる会社

社員全員がプロ意識をもっている会社

心を込めて仕事をしている会社

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 製造部 横架材G

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にしている会社
 『働く喜び』を感じた体験・エピソード等

- ・個人ではなく、皆で助け合い仕事をやりとげた時
- ・自分の仕事が認められた時
- ・新たな仕事を与えられた
- ・仕事・人間関係等において新しい発見があったとき
- ・ライン稼働率がUPした時
- ・人材マップの が増えた時
- ・仲間や上司に信頼され、仕事を頼まれた時
- ・一人で横架材のラインを動かせるようになった時
- ・困難な加工を間違いなく加工し、納まりが的確だという報告を受けた時

横架材グループの一人一人が、日常の仕事やグループミーティング等の中でコミュニケーションを取り、一つのチームとして連携を深め、個人プレーではなく皆で助け合い、チームワークプレーによって、一つの仕事をやりとげた時。

自分の成長・能力が仲間・上司に認められて、誉められた時。また、信頼して仕事を任せられた時。そして、それを「新たな仕事を与えられる」、「人材マップの が増える」、「一人でラインを動かせる」といったことで、自分の成長が自分自身で感じられ、満足が得られた時。

「目に見えない報酬」を大切にしている会社
 『目に見えない報酬』を感じた体験・エピソード等

- ・新しいライン導入によって、新たな使命感や期待感、やる気を得られた
- ・新しいライン導入をうけて、今まで仕事をやってこられた満足感や期待感
- ・一日の仕事を終えて怪げなく良い仕事が出来たという満足感が得られた
- ・皆で試行錯誤し、より良い作業方法や改善提案、作業負担軽減等の新しい発見があった時
- ・自分自身で人間的に強くなった、成長したと感じた時
- ・仲間・上司に良い仕事と誉められてうれしかった
- ・新たに仕事を覚えて成長したと実感した

仕事を覚えていく上で自分自身の成長に気づき、周囲から信頼される喜びや、やりがいを感じ、目に見えない報酬が得られたと感じる。

新しいラインが導入されることによって、さらなる目標設定と新しいラインの技術・生産能力への期待感。また、それをうけて新たなやる気や自分のさらなる成長への期待感が得られる。

皆で試行錯誤して問題解決したときに得られる満足感・達成感が、一人一人の満足になっている。

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社
 心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- ・良い材料を使い、仕上がり具合が上等なものになった時
- ・自分の住む家のようにおもって加工していること
- ・安心材だけの木づかいを皆で考え、心がけていること
- ・クレーム発生時にお客様への的確な対応、処置ができ、「ありがとう」の声をいただくことができ、品物だけが作品ではないと思った
- ・日々の仕事の中で同じような加工の繰り返しの仕事があったとしても、当たり前の仕事を当たり前にならして、ムラのない仕事をするよう心がけている
- ・個人の価値観だけで「心をこめた作品」と満足せず、お客様や周囲の人の意見も含めた上で「心をこめた作品」づくりに取り組まなければならないと感じた

良い材料を皆で考え、自分の家のように思って加工して、お客様に満足していただける品物を常に意識して仕事に取り組んだ上で、出来上がったのが、心を込めた「作品」であると考えます。

プロフェッショナルとして、仕事内容の簡単・複雑に関係なくお客様の要求に答えた品物を提供する。同様に、同じような加工の繰り返しの仕事があったとしても、当たり前のことを当たり前にならして、ムラなく作業することを心がけ日々仕事に取り組んでいる。

クレームが発生した場合においても、プロフェッショナルとしての立場をつらぬき、技術だけではなく、お客様への対応についてもプロフェッショナルを意識して仕事できる。

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 生産課 柱材G

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にす会社

「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

- ・苦労した(難しい)仕事をやり遂げた時。
- ・現場で、自分の仕事が形になっていくのを見た時。
- ・関わった仕事がテレビやインターネット等で出ていた時。
- ・建て方先で感謝された時。
- ・上司にねぎらってもらった(評価された)時。
- ・改善活動をして仕事が楽になった時。
- ・先輩の指導のもと、なんとか製品として仕上げられた時。
- ・納期にまでなんとか、間に合った時。

柱工程の全員で、難しく、複雑な仕事を共に助け合い、協力し、一つの仕事をやり遂げた時

工場で自分が携わった製品が、現場で完成されていくのを見て、とても感激して、やりがいが出てきた時

改善活動を行って、自分や周りの人が楽になることにより、仕事がしやすくなって、うれしかった時

「目に見えない報酬」を大切にす会社

「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

- ・難しい仕事をひとりで、やり遂げた時。
- ・フォークリフト免許取得したこと。
- ・特殊加工があり、建て方時に納まりを確認したら、営業の人にうまくいったと感謝された時。
- ・始めはできなかったことが、出来るようになった時。
- ・仕事の苦労を通じて、精神的にも強くなったとき。

常に、あたらしい事にチャレンジし、自分の能力が向上して、しゅういのひとや、上司の人たちから信頼というものを得たことが、目に見えない報酬だと感じた

難しい仕事を任せられるようになり、その仕事が出来た時に、自信と達成感を得られること

仕事やそれ以外の事でも、仕事を通じて、精神的にも強くなれるので、人間として成長することができる

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社

心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- ・入荷された材料があまり良くなく、納得がいかず、何度も交換をしてもらい、お客様にいい品質のものを提供することが出来た時。
- ・加工指示にないものでも、お客様のことを思い、プレーナーなどで、きれいに仕上げていた。
- ・複雑で加工の多い物件でいつも以上に、自分が納得いくまで何度も何度もチェックしていた時。

お客様から求められた通りや、また、それ以上の品質の製品を提供していく事

常に、お客様や施主の方たちの気持ちになって、自分たちの仕事に責任をもって、日々ものづくりに取り組む

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 製造部 プレウォールG

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にする会社

「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

- ・加工棟数が多くて、残業や休日出勤をして、その月の棟数を加工出来た時の達成感、充実感
- ・認めてもらう事に責任感や、やり甲斐
- ・自分のした仕事に自身もてた時
- ・仕事を少しずつ覚えていく時の満足感
- ・さまざまな物件を、工程通りに、進められた時
- ・給料、賞与が支給された時
- ・給料がアップした時
- ・加工棟数が多くて、残業や休日出勤をしてその月の棟数を加工できた時の、達成感充実感
- ・現場に直しに行った時に、先輩が何も指示しなくてもやるべき事をわかっていてすぐに動いてくれてその直しの対処のしかたがちゃんとしていた時大分成長してくれたなと思った時

成長を、日々実感できること

人と人とのつながりを持ち、苦楽を共感する事

・会社から信頼を得た時

「目に見えない報酬」を大切にする会社

「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

- ・県外の仕事をまかされて、その物件が完成した時に自分では、直接見る事は出来なかったが、お客様から御礼の連絡がうれしかった
- ・一つの仕事をやり終えた後に、別の仕事もお客様から半指名でやらせてもらった時
- ・自分のした仕事が他の人や地域の人に喜んでもらった時
- ・見た事も無かった機械を使えるようになった時
- ・色々な機械の操作などが出来るようになった。
- ・入社した頃は、この仕事を自分出来るかどうか不安な面があったが日数を重ねていくうちに、自分なりにやり易い方法を見つけて、作業出来るようになった。
- ・自分の仕事を他の人に教えて、その人が一通り一人でその仕事を出来るようになった時。
- ・家主の顔を見ながら仕事をした時。何千万もする家を建てるのに、自分もかかっているというプライドが持てた。
- ・納まり方が分かるようになり勉強になった。組み付けの時にパネル以外のミス、組み付けの色々なやり方が分かるようになった。
- ・木に対する知識を得た時。
- ・色々な資格や免許をもらってそれが仕事にやくだった時。
- ・手加工が早く、綺麗に作れるようになった。
- ・たくさんあった図面完了の棚に入った時のやり遂げた嬉しさ。
- ・手加工の寸法、枠のつらつらがピッチリきて、綺麗に組あがる事が出来た時。

・知識と技術を得る事が出来た時。

・お客様から感謝の気持ちが届いた時。

・仕事の積み重ねから得る自信。

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社

心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- ・色々な人と知り合う事が出来た。その中で良いアドバイスをしてくれる人もいたので、すごく頑張る事が出来る。
- ・いろんな人達に出会えたこと。ためになること、どうでもいいこといろんな勉強をさせてもらっている。
- ・一つの製品を、自分だけではなく、みんなと協力して思考さくごしまがいろいろな意見を出し合って自分達なりに完成させて、お客様から了解をもらった時。
- ・納期が迫った加工など、工場みんなで遅くまで残業し、加工を終えたときこの仕事をやりとげるといみんなの責任感がうかがえる。またそれが自分自身の自信につながっている。
- ・気持ちよく仕事をしてもらう為により良い現場作り。
- ・自分で直接見ることは、なかなか出来ないが、自分の意見を盛りこみながらきちんと納期までに、仕上げる事が出来た時自己満足ではあるがそう感じた。
- ・機械を任せられた時。
- ・間違い(クレーム)があった時、どうやって無くしてどうすれば良いか考える。
- ・初めて全部一人でやった時の仕事。
- ・次の工程の人が仕事をしやすくする。

・常に後工程はお客様という気持ちで仕事をする。

・より良い製品を作り上げるため試行錯誤している。
・一つの商品を完成させる為、みんなが常にプロ意識をもって取り組む。

・各工程でプライドを持って仕事に取り組んでいる。
・お客様の夢を形に変える喜びを感じる事。

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 業務部

よい会社
ES = CS

'働く喜び'の思想を大切にできる会社	
'働く喜び'を感じた体験・エピソード等	
1)	集荷作業をして間違いなく出荷した時
1)	建方の積み残しや異常報告が無かった時
1)	現場の材料置場所も狭く、配送が困難な場合でも無事に上棟が終わった時
1)	先輩方が留守の間、一人で仕事がこなせた(自信がついた)
1)	棚卸のデータ集計で完成させた時
1)	日々の仕事を終えた時、達成感を感じる
1)	さばけないほどの集荷量があった時、その仕事をやり遂げた時
.....	
2)	自分の好みで材料を選別し、その材料をお客様に使ってもらえる。
2)	配達で何件もまわる場合、予想以上に早く配達できた時
2)	一日仕事をしていて何事も無く無事に仕事が終わられた時。 平穩無事
2)	前工程の作業が後工程の事を考えて準備しており、そのおかげでスムーズに仕事が進む。その事を感じた時 気遣いが嬉しい
.....	
3)	仲間から頼りにされた時 頼まれる事
3)	お客様と親しくなり、コミュニケーションが取れる。直接頼まれる。
.....	
4)	引取りに来られたお客様に「ありがとう」と感謝された時

'目に見えない報酬'を大切にできる会社	
'目に見えない報酬'を感じた体験・エピソード等	
5)	新入りの運転手に仕事を教えた時、徐々に仕事を覚えていって一人前になってくれた事。
5)	業務部に女性(アシスタント)が配属された。
.....	
6)	目で見て木の種類(材種など)が分かるようになってきた 木材の知識
6)	新配属時は全く分らなかったが、先輩方に教えられ建材の知識が増えた事
6)	リフト運転技術がアップした
.....	
7)	お客様から名前を覚えられ、直接指名してもらえる。
7)	直にお客様と話が出来る。

顧客に提供するものを心を込めた'作品'と考える会社	
心を込めた'作品'と感じた体験・エピソード等	
8)	現場の作業状況を把握(確認)しながら必要だと思われる時間・日に運搬するように提案している。 状況に応じた対応。
8)	配送し易いように、使ってもらえる人に使いやすいように品揃えを工夫して出荷している
8)	トラックへの積み込み時には、バランスや降ろす順序、降ろし易さなどを考え積み込んでいる
8)	現場で材料を待たせられるお客様や、配達する人、積み込みする人の事を考えて配車日報を組んでいる。配車日報自体が作品
8)	商品を梱包する際も一つ一つ心を込めてしている
.....	
9)	真壁の柱出し(選別材)は使ってもらう人の事を考え、選んでいる
9)	現場の大工さんが使い易いように品物を集荷している。

1) 仕事をやり遂げた達成感

2) 思い通りに仕事ができる

3) 頼られる・信頼される

4) 感謝される

5) 仕事に対してのやりがい

6) 新しい知識・技術の習得

7) 新しい人間関係

8) 後工程への思いやり・気遣い

9) 使ってもらう人への心遣い・気遣い

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 生産管理/経営管理G

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にできる会社
 『働く喜び』を感じた体験・エピソード等

- ・他人から「ありがとう」の言葉をかけられ、人のためになったと感じた。
- ・自分の作ったしくみにより、「楽になった」「便利になった」と言われた。
- ・それまではただファイルに綴るだけだったが、ある時思いついて見出しをつけるようにしたところ、苦労して探していたものが簡単に見つけられるようになり、大変喜ばれた。

- ・どうすればみんなが作業しやすくなるか、お互いに思いやりをもって仕事をしている(考えている)会社
- ・少しでも改善しよう、良くしようと日々研鑽している会社

- ・自分たちのアイデアによって、同僚や顧客から「楽になった」「便利になった」と言ってもらえる会社

- ・社会に貢献していると実感できる会社

「目に見えない報酬」を大切にできる会社
 『目に見えない報酬』を感じた体験・エピソード等

- ・自分で企画し、実行するといった経験ができた。
- ・自分の仕事が評価され、いろんな仕事をまかされた。
- ・エクセルを使った経験がなかったが、仕事の中で自然に覚えた。
- ・いろんな技術がみにつぎ、一つのことにスペシャリストになることができた。
- ・知らなかったことが解ったとき、できなかったことができたときに喜びを感じた。
- ・仕事を通じてでないと得られない知識、キャリアが身についた。
- ・仕事を通じて身につけた時間の使い方、段取りの仕方は、仕事以外のことにも役に立った。
- ・10年前の自分と比べると、ものの考え方、スピード、熟練度、どれをとっても比べ物にならないほど成長していると思う。
- ・自己の目標を達成したときに満足感を感じた。

- ・仕事の成果が認められ、さらに高い次元の仕事に任せてもらえる環境のある会社
- ・仕事を通じて達成感、満足感を味わえる会社
- ・社員一人一人がスペシャリストになる会社

- ・その人の能力を正当に評価し、認めてくれる会社
- ・社員を平等に評価してくれる会社
- ・一人一人の能力を見極め、うまく活かそうとする会社

- ・仕事を通じて挫折、忍耐、達成感、喜びを経験し、仕事面だけでなく、人格的にも成長できたと感じられる会社
- ・社員の成長をなによりも大切にできる会社

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社
 心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

- ・旅行先で出会ったウェイターは、それまでのそっけないというイメージを覆し、サービスやタイミングが気持ちよく、その仕事が好きなんだと感じた。
- ・前の会社で店のひとつのコーナーを任せられ、自分なりに試行錯誤して売場を作り上げるうち、ひとつの作品を作り上げるような気持ちを感じた。
- ・自分の納得していないものを売る(造る)ときは辛く感じたが、自分も欲しくなるような商品を作る(造る)ときは活き活きとし、魂を込めることができた。
- ・自分たちの造ったものが、自分でも欲しい、または友人にも奨めたいと思ったとき、心を込めた作品と感ずることができた。
- ・今まで雑になっていたものを、誰が見ても分かるファイルを作り、時間短縮につながったとき、心を込めた作品と感ずた。

- ・顧客の求めているものを見極め、それに応えられる会社
- ・造っている人(売っている人)自身が買いたいと思える商品を作っている(売っている)会社

- ・顧客から次にどんな商品をつくるのか期待される会社
- ・顧客に感動を与えられる物づくりができる会社

- ・相手の立場に立って考え、その心を製品(作品)に込めることができる会社

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 乾燥・営業・総務G

よい会社
ES = CS

『働く喜び』の思想を大切にする会社

『働く喜び』を感じた体験・エピソード 等

- ・信頼して仕事を任せて貰えたと感じる時。
- ・行き詰まった時にそっとアドバイスしてくれて仕事が上手くいって、失敗しなかった時。
- ・人に頼られ、それを解決出来た時。
- ・お客様から「ありがとう」と感謝の言葉を言われた時。
- ・きちんと整理された環境で仕事が出来る時。
- ・いつも、アハハ...とは言わないが、和気あい合いとした雰囲気の中での仕事環境になった時。
- ・自分の意見が通った時。
- ・リフトの運転で3時間かかっていた事が、2時間程度で出来る様になった時。
- ・些細な事を誉めて貰ったと感じた時。(自分なりに仕事内容や工場の流れ等をパソコンに入力している事 - 自己満足)

職場環境

仲間意識・信頼感

目標を達成した時。

『目に見えない報酬』を大切にする会社

『目に見えない報酬』を感じた体験・エピソード 等

- ・達成感を得た時。(スキルアップ等)
- ・パソコン技術の習得。(データ処理でき、楽しめる様になった)
- ・自分の成長を感じた時。
- ・自己満足が出来た時。(何か教えた時に理解してもらえた時)
- ・上司から誉められた時。
- ・自分の仕事担当以外の目標としていた人に認められた時。
- ・信頼感を得た時。
- ・仕事の指示、注意される事が減ったと感じた時。
- ・「ありがとう」と言えた時、言われた時。
- ・ショベルやトラックに先を譲って、お礼を言われた時。
- ・他人の仕事を手伝い感謝された時。

信頼感を得た時。

自己満足

感謝

顧客に提供するものを心を込めた『作品』と考える会社

心を込めた『作品』と感じた体験・エピソード 等

- ・雑用も納得して行う。
- ・毎日の仕事。(日々自信を持って仕事をする)
- ・1つの問題解決方法に共感が持てた時。
- ・お互いのメリットを考えた作品。
- ・一手間掛けて、後の作業が、よりスムーズに行く方法を考えた時。
- ・自分のアドバイス(工夫)で、仕事が楽になった時。
- ・他社のまがい物と自社の製品は全く違う物と考えている。
- ・KD材のカビのクレームが無くなった時。
- ・プレーナミスが減った時。
- ・自分自身が会社の作品。
- ・第一印象。

笑顔・話し方(口調)・雰囲気を良くする。

仕事に対する考え方。

改善活動・差別化

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 北洋材 第2G

よい会社
ES = CS

「働く喜び」の思想を大切にする会社
 「働く喜び」を感じた体験・エピソード等

丸鋸と鋸替え方法を改善して時間内での鋸替えが少なくなり、切削回数と結束数が上がった	皆で頑張って結束数が上がった時うれしい
気軽に笑顔でグループの仲間と設備の保全の事や仕事のやり方を話し合い、盛り上がった時	ライントラブル等で、一人で処理出来ない時皆で連携してスムーズに復帰出来た時
流れてくる材料が綺麗で結束がどんどん出来ると嬉しいし、仲間との人間関係もうまくいく	ミスが多くて焦る苦悩の日々だけど、昨日まで出来なかった事が今日少しでも出来るようになった時嬉しい

努力をしてその結果が成果として表れた時、

職場の仲間と良い人間関係が構築出来て気持ちをひとつにして仕事に取り組めたとき

「目に見えない報酬」を大切にする会社
 「目に見えない報酬」を感じた体験・エピソード等

判断基準が少しでも向上出来て次の工程の人達の負担が減り、グループ会議で楽になったと言って貰えた	技術がレベルアップしたと自分で感じたり、リーダーから言われたとき
業者に頼んでいた修理が自分たちで出来るようになり修理費を削減出来た	自分の仕事の役割を出来るようになり仲間にあまり迷惑がからなくなった
仲間や上司に相談したり教えてもらって機械の故障を自分で直せるようになった	ギャングは中間の工程なので文句を言われるばかりで自分がやった事の結果が見えない

仕事に習熟し技術と知識を身に付ける、その事を会社や同僚に認めてもらえる

顧客に提供するものを心を込めた「作品」と考える会社
 心を込めた「作品」と感じた体験・エピソード等

プレーナーの掛かり具合を上手く調整出来て綺麗な製品が出来上がった時	カーマで自分が結束した商品を見た時
プレーナーの音の判断でプレーナー刃の交換時期の限界を見極める	少し欠点の有る製品も入れていくけど、かためずに少しずつ混ぜていく、心を込めてお客様の身になって出来るだけ平等に心掛ける

技術を極めて、自分で最高だと感じる製品を作る、その為に自分自身をレベルアップさせる

使う人の事を考え思いやりを持って仕事をする

提出期限: 1月17日(月)

グループ討論ワークシート

グループ名: 住宅資材事業部

石崎・山口・中川・二川・中村

『働く喜び』の思想を大切にする会社

『働く喜び』を感じた体験・エピソード等
お客様から『ありがとう』と感謝された時、信用された時
やるべきこと(予定・計画・目標)が成せた(為せた)時
上司から期待された時、誉められた時
一緒に仕事のできる仲間づくり

共感

『共感できる喜び』

期待感

『期待される喜び』

達成感

『達成する喜び』

『目に見えない報酬』を大切にする会社

『目に見えない報酬』を感じた体験・エピソード等
他社から見学者を受け入れる時
他社から技術的な相談や質問がきた時
人脈形成
社会貢献
会社の成長
人間としての成長

仕事

『評価されるという報酬』
『次の仕事という報酬』

能力

『会社の蓄積した能力』
『自身の蓄積した能力』

成長

『会社の成長』
『自身の成長』

顧客に提供するものを心を込めた『作品』と考える会社

心を込めた『作品』と感じた体験・エピソード等
他社のできない加工ができた時(他社に無い軸組)
お客様の要望に応えることができた時
高性能住宅の提案
(県内で業界に先駆けて集成材・乾燥材を提案してきた)
施工現場の大工さんから配達指名を受けるドライバー
24時間稼働体制を支えるCADオペレーターの努力
新しい技術に挑戦する(挑戦しよう)時のパワー
困難から逃げない

技術力

『誇れる技術力』

対応力

『誇れる対応力』

挑戦力(チャレンジ)

『誇れる挑戦力』

よい会社
ES = CS

提出期限: 1月17日(月)